**ABI Product logo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ДИТ и ПД |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Балабанов |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |
|  |  | Заказчик |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**1.4.1. Функциональные требования на систему в целом**

**<<Название системы>>**

**Программа проектов: <<Код и название программы проектов>>**

Версия 1.0

г. Владимир, 2016

**Лист учета изменений и утверждений**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор** | **Версия** | **Изменения** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Утверждения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия** | **Утвержденная версия** | **Должность** | **Дата** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

СОДЕРЖАНИЕ

[**История изменений** 2](#_Toc448249991)

[1 Общие положения 4](#_Toc448249992)

[1.1 Цель документа 4](#_Toc448249993)

[1.2 Термины и определения 4](#_Toc448249994)

[1.3 Перечень автоматизируемых процессов и подроцессов 4](#_Toc448249995)

[1.4 Цели автоматизации 5](#_Toc448249996)

[1.5 Ожидаемые результаты 5](#_Toc448249997)

[1.6 Предварительное видение по ИТ архитектуры с указанием ИС с которыми потребуется интеграция 5](#_Toc448249998)

[1.7 Предварительное описание входных и выходных информационных потоков (разрабатывается совместно с ИТ) 5](#_Toc448249999)

[1.8 Ограничения и допущения 6](#_Toc448250000)

[2 Бизнес-требования 7](#_Toc448250001)

[2.1 Ограничения и допущения 7](#_Toc448250002)

[3 Требования к технической архитектуре и ИТ безопасности 8](#_Toc448250003)

[3.1 Требования к системному ландшафту 8](#_Toc448250004)

[3.2 Требования к разграничению доступа 8](#_Toc448250005)

[3.3 Требования к аудиту 8](#_Toc448250006)

# Общие положения

## Цель документа

Настоящий документ описывает основные требования к информационной системе, реализация которых необходима для автоматизации бизнес-процессов, перечисленных в разделе 1.3 Перечень автоматизируемых процессов и подроцессов.

## Термины и определения

(Раздел заполняется Руководителем проекта)

| Термин | Сокращение | Определение |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Перечень автоматизируемых процессов и подроцессов

(Раздел заполняется Менеджером БП)

В ФТ на выбор системы и для разработки документа «2.4.2.3. Концептуальны дизайн на систему в целом» в перечень автоматизируемых БП включаются:

* бизнес-процессы, автоматизируемые в первую очередь до уровня не менее 4
* автоматизируемые сквозные бизнес-процессы до уровня не менее 4
* автоматизируемые во вторую очередь до уровня не менее 3
* смежные до уровня 3, только в части входов-выходов.

Настоящий документ описывает основные требования к информационной системе, реализация которых необходима для автоматизации бизнес-процессов:

Таблица 1. Перечень автоматизируемых и смежных бизнес-процессов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дерево бизнес- процессов | Владелец БП  Менеджер БП  Бизнес-аналитик  ИКТ Бизнес-партнер | Признак:  Автоматизируемый/смежный процесс | ИС в которой автоматизирован БП в данный момент | ИС в которой предполагается автоматизировать (в случае если система не выбрана ставится «К выбору») | Комментарий |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Цели автоматизации

(Раздел заполняется Руководителем проекта)

1. Объём трудозатрат после внедрения ИС снизится на 30%. (Пример)

## Ожидаемые результаты

(Раздел дополняется Руководителем проекта)

1. Разработанная и переведенная в промышленную эксплуатацию корпоративная информационная система или системы.
2. Успешно функционирующие интерфейсы со смежными системами.
3. Информационная система отвечает корпоративным требованиям SLA.
4. Информационная система удовлетворяет всем корпоративным требованиям ИТ безопасности.

## Предварительное видение по ИТ архитектуры с указанием ИС с которыми потребуется интеграция

(Раздел заполняется Архитектором КИС)

<<Вставляется схема, разработанная совместно с ИТ архитектором>>

<<Заполняется при условии добавления новой интеграции>>

## Предварительное описание входных и выходных информационных потоков (разрабатывается совместно с ИТ)

(Раздел заполняется Архитектором КИС)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Информационная система передатчик | Информационная система приемник | Протокол передачи | Регламент обмена | Содержание информационного пакета |
| Входные потоки | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Выходные потоки | | | | |
|  |  |  |  |  |

## Ограничения и допущения

1. В данном ФТ представлено предварительное видение ИТ архитектуры, ИТ архитектура будет уточнена на этапе «Концептуального проектирования» в «Концептуальном дизайне».
2. В данном ФТ представлен неполный перечень входных и выходных информационных потоков, полный перечень будет уточнен на этапе «Концептуального проектирования» в «Концептуальном дизайне».

# Бизнес-требования

(Раздел заполняется Менеджером БП, путем разработки отдельных документов по БП и размещению ссылок на них)

В ФТ на выбор системы и для разработки документа «2.4.2.3. Концептуальны дизайн на систему в целом» описываются БП:

* бизнес-процессы, автоматизируемые в первую очередь до уровня VAD 4. Спорные, бизнес критичные и наиболее дорогие, по решению УК, могут быть описаны до уровня 5 в формате ePC
* автоматизируемые сквозные бизнес-процессы до уровня VAD 4
* Остальные автоматизируемые бизнес-процессы до уровня VAD 3
* смежные описываются до уровня VAD 3 в части описания входов –выходов с автоматизируемыми

Ссылки на Бизнес требования по процессам:

1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.
   1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.
      1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.1.
         1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.1.1.
         2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.1.2.
      2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.2
         1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.2.1.
         2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.2.2.
      3. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.3.
   2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.
      1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.1.
         1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.1.1.
         2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.1.2
      2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.2.
         1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.2.1.
         2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.2.2.
         3. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.2.3.
      3. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.3

## Ограничения и допущения

1. В данном ФТ представлен неполный перечень отчетов и аналитик, полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.
2. В данном ФТ представлен неполный перечень нормативно-справочной информации, полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.
3. В данном ФТ представлен неполный перечень требований к контролю, оповещениям и другим видам информирования. Полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.

# Требования к технической архитектуре и ИТ безопасности

## Требования к системному ландшафту

(Раздел заполнен Архитектором ИС)

1. Системный ландшафт решения разворачивается на основе стандартных индустриальных рекомендаций по формированию системной среды, синхронизации разработок и настроек через передачу изменений между системами и основан на разделении процесса разработки от процесса тестирования и промышленной эксплуатации. Необходимо обеспечить устойчивость и стабильность функционирования продуктивной среды проекта.
2. Для целей разработки (DEV) и тестирования (QAS) создаётся отдельный ландшафт на базе собственной, независимой инфраструктуры.
3. Для промышленной эксплуатации (PRD) также создаётся отдельный системный ландшафт.

## Требования к разграничению доступа

(Раздел заполнен Службой безопасности)

1. Система должна поддерживать ролевую модель доступа. Все объекты системы, данные и операции над ними должны охватываться механизмом распределения прав доступа. Должна быть поддержка интеграции с Active Directory, в том числе предоставление доступа на уровне групп AD. Поддержка сквозной авторизации через AD.

## Требования к аудиту

(Раздел заполнен Службой безопасности)

1. Реализация системы протоколирования событий (аудита) в соответствии с установленными и согласованными требованиями. Возможность определения авторства каждой операции. Отсутствие возможности несанкционированного изменения записей служебных журналов, в том числе со стороны администраторов. Фиксация в журнале аудита всех действий администратора системы по управлению журналом (очистка за определенный промежуток времени, настройка списка протоколируемых операций и т.д.).